

Obiettivi realizzati attraverso il corso

In sostanza un progetto di formazione ha soddisfatto i seguenti requisiti fondamentali:

- Il corso deve arrecare utilità all'azienda e al dipendente;
- Il corso apportare nuove conoscenze al dipendente;
- Il corso deve essere spendibile e migliorativo;
- Il corso deve essere di qualità.

Valutando i 4 requisiti fondamentali il corso si è strutturato raggiungendo i seguenti obiettivi.

Obiettivo uno – L'azienda deve definire le finalità del progetto

INVESTMENTS CARE S.R.L. ha strutturato gli argomenti concordandoli con il docente in modo da trasmettere un know how completo ai propri dipendenti, con l'obiettivo di fornire tutta la conoscenza necessaria al fine di essere spendibile da ogni dipendente durante lo svolgimento del lavoro.

Obiettivo due – Ampliare o Acquisire nuove conoscenze del CRM, Analisi dei dati, Customer Satisfaction

Alcuni discenti erano già a conoscenza di queste nozioni prima del corso, altri discenti svolgendo ruoli più operativi erano sicuramente all'oscuro rispetto a queste conoscenze informatiche.

Il corso ha avuto come obiettivo la creazione di una nuova conoscenza su aspetti tecnici informatici

Per i discenti con conoscenze in materia il corso è stato il momento per consolidare le stesse e magari approfondire alcuni aspetti su cui, in passato, aveva avuto dubbi.

Obiettivo tre – Conoscenze della "INVESTMENTS CARE S.R.L." e dell'integrazione dei processi aziendali

Per una gestione del lavoro più efficiente i lavoratori devono essere interscambiabili in modo tale che i processi, in caso di assenza di un dipendente, non subiscano rallentamenti.

Obiettivo quattro – Formazione del team

Il corso ha creato un team, ha creato un gruppo di colleghi che condividendo l'esperienza formativa hanno anche potuto intrattenere rapporti sociali, avere la consapevolezza di essere un gruppo integrato che lavora all'unisono, avere la consapevolezza di essere la colonna portante di INVESTMENTS CARE S.R.L..

Essere parte di un gruppo per la psicologia del lavoratore è di fondamentale importanza, il sentirsi utile all'azienda, indispensabile, attraverso un momento condiviso con tutto il team sicuramente accresce la fiducia di sentirsi utile e di lavorare con maggior impegno.

INVESTMENTS CARE S.R.L.

VIA CESARE BATTISTI 67/A

70015 NOCI (BA)

C.F./P.IVA: 06927590726