

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Introduzione Modulo Formativo

Registro del: 04/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		18:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		18:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		18:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		18:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		18:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		18:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		18:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		18:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		18:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		18:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		18:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		18:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		18:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		18:00	
EZIA MANSUETO	16:00		18:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		18:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		18:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		18:00	
MARIA QUIETE	16:00		18:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		18:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		18:00	

Numero ore giornaliera: 2

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Introduzione del Nuovo Software

Registro del: 05/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		18:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		18:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		18:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		18:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		18:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		18:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		18:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		18:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		18:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		18:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		18:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		18:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		18:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		18:00	
EZIA MANSUETO	16:00		18:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		18:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		18:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		18:00	
MARIA QUIETE	16:00		18:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		18:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		18:00	

Numero ore giornaliera: 2

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

I consumatori e la multicanalità

Registro del: 07/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Il Cliente al centro della strategia aziendale

Registro del: 08/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Il CRM: definizione, obiettivi elementi e fasi

Registro del: 11/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Ottimizzare il marketing e le vendite con il CRM

Registro del: 12/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Introduzione al Data Management

Registro del: 13/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Business Intelligence & Data Warehouse

Registro del: 14/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Machine Learning

Registro del: 15/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 19

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Big Data & Streaming Data

Registro del: 18/01/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Data Strategy

Registro del: 19/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Social BI & Location Intelligence

Registro del: 20/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Integrated Analytics Lab

Registro del: 21/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

La visione del CRM come strategia di business

Registro del: 22/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 19

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

#### PROGRAMMA SVOLTO

Ripensare l'azienda secondo il principio della "customer centricity"

Registro del: 25/01/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Customer Satisfaction Management: una visione integrata

Registro del: 26/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Misurare la soddisfazione del cliente: dare un valore alla capacità di mantenere i clienti nel tempo (customer retention e customer loyalty)

Registro del: 27/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

I principi della customer satisfaction

Registro del: 28/01/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

L'approccio per processi alla customer satisfaction

Registro del: 29/01/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 19

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

#### PROGRAMMA SVOLTO

L'evoluzione della customer satisfaction: l'approccio al CRM

Registro del: 01/02/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

I principi base del CRM

Registro del: 02/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

La visione del CRM come strategia di business

Registro del: 03/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Ripensare l'azienda secondo il principio della "customer centricity"

Registro del: 04/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

CRM e Fidelizzazione: il Cliente al centro dell'attenzione

Registro del: 05/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 19

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

#### PROGRAMMA SVOLTO

Dal Marketing di relazione al Marketing one to one

Registro del: 08/02/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Il CRM analitico, Operazionale e Collaborativo

Registro del: 09/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Gli strumenti del CRM

Registro del: 10/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

L'importanza dei sistemi informativi aziendali

Registro del: 11/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Internet ed il Web come strumenti di comunicazione e contatto con i propri Clienti

Registro del: 12/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 19

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

#### PROGRAMMA SVOLTO

Call center e Contact center per un contatto efficace con il Cliente

Registro del: 17/02/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Il ruolo del marketing

Registro del: 18/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

La formazione del personale

Registro del: 22/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

L'impatto di un sistema CRM nell'organizzazione di un'azienda

Registro del: 23/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

**PROGRAMMA SVOLTO**

Valutazione dei ritorni economici di un sistema CRM

Registro del: 24/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Introduzione Modulo Formativo

Registro del: 25/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Il ruolo del CRM in azienda

Registro del: 26/02/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 19

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Il ruolo del CRM in azienda

Registro del: 01/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Il ruolo del CRM in azienda

Registro del: 02/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Posizionamento Strategico Offerta prodotti, servizi

Registro del: 03/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Posizionamento Strategico Offerta prodotti, servizi

Registro del: 04/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

#### PROGRAMMA SVOLTO

Posizionamento Strategico Offerta prodotti, servizi

Registro del: 05/03/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 19

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Gestione della scheda cliente

Registro del: 08/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Gestione della scheda cliente

Registro del: 09/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Gestione della scheda cliente

Registro del: 10/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

#### PROGRAMMA SVOLTO

Macro Processo Marketing

Registro del: 11/03/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Macro Processo Marketing

Registro del: 12/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 19

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

#### PROGRAMMA SVOLTO

Macro Processo Marketing

Registro del: 16/03/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Macro Processo Sales

Registro del: 17/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Macro Processo Sales

Registro del: 18/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Macro Processo Sales

Registro del: 19/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 19

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Campagne lead generation CRM

Registro del: 23/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Campagne lead generation CRM

Registro del: 24/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Campagne lead generation CRM

Registro del: 25/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Qualifica del lead

Registro del: 29/03/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Qualifica del lead

Registro del: 12/04/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Qualifica del lead

Registro del: 13/04/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Impostazione flusso di lavoro del CRM

Registro del: 14/04/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Impostazione flusso di lavoro del CRM

Registro del: 28/04/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	09:00		12:00	
ROSSANA MANSUETO	09:00		12:00	
CECILIA LOCOROTONDO	09:00		12:00	
DOMENICO SARACINO	09:00		12:00	
PATRIZIA SEMERARO	09:00		12:00	
NICOLA LIUZZI	09:00		12:00	
BEATRICE ZACCARIA	09:00		12:00	
NATASCIA VILLANOVA	09:00		12:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	09:00		12:00	
SIMONA GIAMBRI	09:00		12:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	09:00		12:00	

LOREDANA GEMINALE	09:00		12:00	
FLORIANA LIUZZI	09:00		12:00	
ANNA DELLA ROCCA	09:00		12:00	
EZIA MANSUETO	09:00		12:00	
VINCENZA TOTARO	09:00		12:00	
ANNA SANSONETTI	09:00		12:00	
ANNA DE VINCENZO	09:00		12:00	
MARIA QUIETE	09:00		12:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	09:00		12:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	09:00		12:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Impostazione flusso di lavoro del CRM

Registro del: 29/04/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	09:00		12:00	
ROSSANA MANSUETO	09:00		12:00	
CECILIA LOCOROTONDO	09:00		12:00	
DOMENICO SARACINO	09:00		12:00	
PATRIZIA SEMERARO	09:00		12:00	
NICOLA LIUZZI	09:00		12:00	
BEATRICE ZACCARIA	09:00		12:00	
NATASCIA VILLANOVA	09:00		12:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	09:00		12:00	
SIMONA GIAMBRI	09:00		12:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	09:00		12:00	

LOREDANA GEMINALE	09:00		12:00	
FLORIANA LIUZZI	09:00		12:00	
ANNA DELLA ROCCA	09:00		12:00	
EZIA MANSUETO	09:00		12:00	
VINCENZA TOTARO	09:00		12:00	
ANNA SANSONETTI	09:00		12:00	
ANNA DE VINCENZO	09:00		12:00	
MARIA QUIETE	09:00		12:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	09:00		12:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	09:00		12:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Customer journey

Registro del: 03/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Customer journey

Registro del: 04/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	09:00		12:00	
ROSSANA MANSUETO	09:00		12:00	
CECILIA LOCOROTONDO	09:00		12:00	
DOMENICO SARACINO	09:00		12:00	
PATRIZIA SEMERARO	09:00		12:00	
NICOLA LIUZZI	09:00		12:00	
BEATRICE ZACCARIA	09:00		12:00	
NATASCIA VILLANOVA	09:00		12:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	09:00		12:00	
SIMONA GIAMBRI	09:00		12:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	09:00		12:00	

LOREDANA GEMINALE	09:00		12:00	
FLORIANA LIUZZI	09:00		12:00	
ANNA DELLA ROCCA	09:00		12:00	
EZIA MANSUETO	09:00		12:00	
VINCENZA TOTARO	09:00		12:00	
ANNA SANSONETTI	09:00		12:00	
ANNA DE VINCENZO	09:00		12:00	
MARIA QUIETE	09:00		12:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	09:00		12:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	09:00		12:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Customer journey

Registro del: 06/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	09:00		12:00	
ROSSANA MANSUETO	09:00		12:00	
CECILIA LOCOROTONDO	09:00		12:00	
DOMENICO SARACINO	09:00		12:00	
PATRIZIA SEMERARO	09:00		12:00	
NICOLA LIUZZI	09:00		12:00	
BEATRICE ZACCARIA	09:00		12:00	
NATASCIA VILLANOVA	09:00		12:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	09:00		12:00	
SIMONA GIAMBRI	09:00		12:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	09:00		12:00	

LOREDANA GEMINALE	09:00		12:00	
FLORIANA LIUZZI	09:00		12:00	
ANNA DELLA ROCCA	09:00		12:00	
EZIA MANSUETO	09:00		12:00	
VINCENZA TOTARO	09:00		12:00	
ANNA SANSONETTI	09:00		12:00	
ANNA DE VINCENZO	09:00		12:00	
MARIA QUIETE	09:00		12:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	09:00		12:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	09:00		12:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Impostazione flusso di lavoro del CRM

Registro del: 07/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Impostazione flusso di lavoro del CRM

Registro del: 10/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Impostazione flusso di lavoro del CRM

Registro del: 11/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Impostazione flusso di lavoro del CRM

Registro del: 12/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	09:00		12:00	
ROSSANA MANSUETO	09:00		12:00	
CECILIA LOCOROTONDO	09:00		12:00	
DOMENICO SARACINO	09:00		12:00	
PATRIZIA SEMERARO	09:00		12:00	
NICOLA LIUZZI	09:00		12:00	
BEATRICE ZACCARIA	09:00		12:00	
NATASCIA VILLANOVA	09:00		12:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	09:00		12:00	
SIMONA GIAMBRI	09:00		12:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	09:00		12:00	

LOREDANA GEMINALE	09:00		12:00	
FLORIANA LIUZZI	09:00		12:00	
ANNA DELLA ROCCA	09:00		12:00	
EZIA MANSUETO	09:00		12:00	
VINCENZA TOTARO	09:00		12:00	
ANNA SANSONETTI	09:00		12:00	
ANNA DE VINCENZO	09:00		12:00	
MARIA QUIETE	09:00		12:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	09:00		12:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	09:00		12:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Importanza del nurturing dal fisico al digitale

Registro del: 13/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	09:00		12:00	
ROSSANA MANSUETO	09:00		12:00	
CECILIA LOCOROTONDO	09:00		12:00	
DOMENICO SARACINO	09:00		12:00	
PATRIZIA SEMERARO	09:00		12:00	
NICOLA LIUZZI	09:00		12:00	
BEATRICE ZACCARIA	09:00		12:00	
NATASCIA VILLANOVA	09:00		12:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	09:00		12:00	
SIMONA GIAMBRI	09:00		12:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	09:00		12:00	

LOREDANA GEMINALE	09:00		12:00	
FLORIANA LIUZZI	09:00		12:00	
ANNA DELLA ROCCA	09:00		12:00	
EZIA MANSUETO	09:00		12:00	
VINCENZA TOTARO	09:00		12:00	
ANNA SANSONETTI	09:00		12:00	
ANNA DE VINCENZO	09:00		12:00	
MARIA QUIETE	09:00		12:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	09:00		12:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	09:00		12:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Importanza del nurturing dal fisico al digitale

Registro del: 14/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Segmentazione dei clienti per comunicazioni personalizzate

Registro del: 17/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	09:00		12:00	
ROSSANA MANSUETO	09:00		12:00	
CECILIA LOCOROTONDO	09:00		12:00	
DOMENICO SARACINO	09:00		12:00	
PATRIZIA SEMERARO	09:00		12:00	
NICOLA LIUZZI	09:00		12:00	
BEATRICE ZACCARIA	09:00		12:00	
NATASCIA VILLANOVA	09:00		12:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	09:00		12:00	
SIMONA GIAMBRI	09:00		12:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	09:00		12:00	

LOREDANA GEMINALE	09:00		12:00	
FLORIANA LIUZZI	09:00		12:00	
ANNA DELLA ROCCA	09:00		12:00	
EZIA MANSUETO	09:00		12:00	
VINCENZA TOTARO	09:00		12:00	
ANNA SANSONETTI	09:00		12:00	
ANNA DE VINCENZO	09:00		12:00	
MARIA QUIETE	09:00		12:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	09:00		12:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	09:00		12:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Segmentazione dei clienti per comunicazioni personalizzate

Registro del: 18/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	09:00		12:00	
ROSSANA MANSUETO	09:00		12:00	
CECILIA LOCOROTONDO	09:00		12:00	
DOMENICO SARACINO	09:00		12:00	
PATRIZIA SEMERARO	09:00		12:00	
NICOLA LIUZZI	09:00		12:00	
BEATRICE ZACCARIA	09:00		12:00	
NATASCIA VILLANOVA	09:00		12:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	09:00		12:00	
SIMONA GIAMBRI	09:00		12:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	09:00		12:00	

LOREDANA GEMINALE	09:00		12:00	
FLORIANA LIUZZI	09:00		12:00	
ANNA DELLA ROCCA	09:00		12:00	
EZIA MANSUETO	09:00		12:00	
VINCENZA TOTARO	09:00		12:00	
ANNA SANSONETTI	09:00		12:00	
ANNA DE VINCENZO	09:00		12:00	
MARIA QUIETE	09:00		12:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	09:00		12:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	09:00		12:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Pardot come strumento per la marketing automation

Registro del: 19/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	09:00		12:00	
ROSSANA MANSUETO	09:00		12:00	
CECILIA LOCOROTONDO	09:00		12:00	
DOMENICO SARACINO	09:00		12:00	
PATRIZIA SEMERARO	09:00		12:00	
NICOLA LIUZZI	09:00		12:00	
BEATRICE ZACCARIA	09:00		12:00	
NATASCIA VILLANOVA	09:00		12:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	09:00		12:00	
SIMONA GIAMBRI	09:00		12:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	09:00		12:00	

LOREDANA GEMINALE	09:00		12:00	
FLORIANA LIUZZI	09:00		12:00	
ANNA DELLA ROCCA	09:00		12:00	
EZIA MANSUETO	09:00		12:00	
VINCENZA TOTARO	09:00		12:00	
ANNA SANSONETTI	09:00		12:00	
ANNA DE VINCENZO	09:00		12:00	
MARIA QUIETE	09:00		12:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	09:00		12:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	09:00		12:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Pardot come strumento per la marketing automation

Registro del: 20/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	09:00		12:00	
ROSSANA MANSUETO	09:00		12:00	
CECILIA LOCOROTONDO	09:00		12:00	
DOMENICO SARACINO	09:00		12:00	
PATRIZIA SEMERARO	09:00		12:00	
NICOLA LIUZZI	09:00		12:00	
BEATRICE ZACCARIA	09:00		12:00	
NATASCIA VILLANOVA	09:00		12:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	09:00		12:00	
SIMONA GIAMBRI	09:00		12:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	09:00		12:00	

LOREDANA GEMINALE	09:00		12:00	
FLORIANA LIUZZI	09:00		12:00	
ANNA DELLA ROCCA	09:00		12:00	
EZIA MANSUETO	09:00		12:00	
VINCENZA TOTARO	09:00		12:00	
ANNA SANSONETTI	09:00		12:00	
ANNA DE VINCENZO	09:00		12:00	
MARIA QUIETE	09:00		12:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	09:00		12:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	09:00		12:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Pardot come strumento per la marketing automation

Registro del: 21/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Realizzazione di funnel di vendita con il builder Pardot CRM

Registro del: 24/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Realizzazione di funnel di vendita con il builder Pardot CRM

Registro del: 25/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Realizzazione di funnel di vendita con il builder Pardot CRM

Registro del: 26/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

L' automazione della Rete Vendita, del Marketing e del Service

Registro del: 27/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

L' automazione della Rete Vendita, del Marketing e del Service

Registro del: 28/05/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	
LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	

FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 20

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Le dashboard come strumento di analisi dei risultati

Registro del: 01/06/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Le dashboard come strumento di analisi dei risultati

Registro del: 03/06/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Monitorare i risultati delle campagne con gli strumenti Analytics

Registro del: 14/06/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Monitorare i risultati delle campagne con gli strumenti Analytics

Registro del: 01/07/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Monitorare i risultati delle campagne con gli strumenti Analytics

Registro del: 02/07/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

**PROGRAMMA SVOLTO**

Conclusione Corso Formativo

Registro del: 05/07/2021

Firma Docente

---

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
ELISABETTA GABRIELE	16:00		19:00	
ROSSANA MANSUETO	16:00		19:00	
CECILIA LOCOROTONDO	16:00		19:00	
DOMENICO SARACINO	16:00		19:00	
PATRIZIA SEMERARO	16:00		19:00	
NICOLA LIUZZI	16:00		19:00	
BEATRICE ZACCARIA	16:00		19:00	
NATASCIA VILLANOVA	16:00		19:00	
GIOVANNI ROCCO MANOBIANCA	16:00		19:00	
SIMONA GIAMBRI	16:00		19:00	
MARIA ANGELA CARDETTA	16:00		19:00	

LOREDANA GEMINALE	16:00		19:00	
FLORIANA LIUZZI	16:00		19:00	
ANNA DELLA ROCCA	16:00		19:00	
EZIA MANSUETO	16:00		19:00	
VINCENZA TOTARO	16:00		19:00	
ANNA SANSONETTI	16:00		19:00	
ANNA DE VINCENZO	16:00		19:00	
MARIA QUIETE	16:00		19:00	
PRUDENZIA LOSAVIO	16:00		19:00	
MANUELA ANTONELLA TINELLI	16:00		19:00	

Numero ore giornaliera: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 21

Il Legale rappresentante

Note