

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Introduzione Modulo Formativo

Registro del: 18/06/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		17:00	
MARILENA NITTI	15:00		17:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		17:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		17:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		17:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		17:00	

Numero ore giornaliere: 2

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Introduzione del Nuovo Software

Registro del: 21/06/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		17:00	
MARILENA NITTI	15:00		17:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		17:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		17:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		17:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		17:00	

Numero ore giornaliere: 2

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

I consumatori e la multicanalità

Registro del: 22/06/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Il Cliente al centro della strategia aziendale

Registro del: 23/06/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Il CRM: definizione, obiettivi elementi e fasi

Registro del: 24/06/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Ottimizzare il marketing e le vendite con il CRM

Registro del: 25/06/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Introduzione al Data Management

Registro del: 13/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Business Intelligence & Data Warehouse

Registro del: 14/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Machine Learning

Registro del: 15/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Big Data & Streaming Data

Registro del: 16/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Data Strategy

Registro del: 19/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Social BI & Location Intelligence

Registro del: 20/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Integrated Analytics Lab

Registro del: 21/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

La visione del CRM come strategia di business

Registro del: 22/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Ripensare l'azienda secondo il principio della "customer centricity"

Registro del: 23/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Customer Satisfaction Management: una visione integrata

Registro del: 26/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Misurare la soddisfazione del cliente: dare un valore alla capacità di mantenere i clienti nel tempo (customer retention e customer loyalty)

Registro del: 27/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

I principi della customer satisfaction

Registro del: 28/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

L'approccio per processi alla customer satisfaction

Registro del: 29/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

L'evoluzione della customer satisfaction: l'approccio al CRM

Registro del: 30/07/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 6

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

I principi base del CRM

Registro del: 01/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 7

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

La visione del CRM come strategia di business

Registro del: 02/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 7

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Ripensare l'azienda secondo il principio della "customer centricity"

Registro del: 06/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 7

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

CRM e Fidelizzazione: il Cliente al centro dell'attenzione

Registro del: 07/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 7

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Dal Marketing di relazione al Marketing one to one

Registro del: 08/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 7

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Il CRM analitico, Operazionale e Collaborativo

Registro del: 09/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 7

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Gli strumenti del CRM

Registro del: 10/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 7

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

L'importanza dei sistemi informativi aziendali

Registro del: 13/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 7

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Internet ed il Web come strumenti di comunicazione e contatto con i propri Clienti

Registro del: 14/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 7

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Call center e Contact center per un contatto efficace con il Cliente

Registro del: 15/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 7

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Il ruolo del marketing

Registro del: 16/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 7

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

La formazione del personale

Registro del: 17/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 7

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

L'impatto di un sistema CRM nell'organizzazione di un'azienda

Registro del: 20/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM

PROGRAMMA SVOLTO

Valutazione dei ritorni economici di un sistema CRM

Registro del: 21/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Introduzione Modulo Formativo

Registro del: 22/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Il ruolo del CRM in azienda

Registro del: 23/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Il ruolo del CRM in azienda

Registro del: 24/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Il ruolo del CRM in azienda

Registro del: 27/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Posizionamento Strategico Offerta prodotti, servizi

Registro del: 28/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Posizionamento Strategico Offerta prodotti, servizi

Registro del: 29/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Posizionamento Strategico Offerta prodotti, servizi

Registro del: 30/09/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Gestione della scheda cliente

Registro del: 01/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Gestione della scheda cliente

Registro del: 05/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Gestione della scheda cliente

Registro del: 06/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Macro Processo Marketing

Registro del: 07/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Macro Processo Marketing

Registro del: 08/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Macro Processo Marketing

Registro del: 12/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Macro Processo Sales

Registro del: 13/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Macro Processo Sales

Registro del: 14/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Macro Processo Sales

Registro del: 15/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Campagne lead generation CRM

Registro del: 19/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Campagne lead generation CRM

Registro del: 21/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Campagne lead generation CRM

Registro del: 22/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Qualifica del lead

Registro del: 26/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Qualifica del lead

Registro del: 27/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Qualifica del lead

Registro del: 28/10/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Impostazione flusso di lavoro del CRM

Registro del: 03/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Impostazione flusso di lavoro del CRM

Registro del: 04/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Impostazione flusso di lavoro del CRM

Registro del: 05/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Customer journey

Registro del: 09/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Customer journey

Registro del: 10/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Customer journey

Registro del: 11/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Impostazione flusso di lavoro del CRM

Registro del: 12/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Impostazione flusso di lavoro del CRM

Registro del: 17/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Impostazione flusso di lavoro del CRM

Registro del: 18/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Importanza del nurturing dal fisico al digitale

Registro del: 23/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Importanza del nurturing dal fisico al digitale

Registro del: 24/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Importanza del nurturing dal fisico al digitale

Registro del: 25/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Segmentazione dei clienti per comunicazioni personalizzate

Registro del: 26/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Segmentazione dei clienti per comunicazioni personalizzate

Registro del: 30/11/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Pardot come strumento per la marketing automation

Registro del: 01/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Pardot come strumento per la marketing automation

Registro del: 02/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Pardot come strumento per la marketing automation

Registro del: 03/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Realizzazione di funnel di vendita con il builder Pardot CRM

Registro del: 07/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Realizzazione di funnel di vendita con il builder Pardot CRM

Registro del: 10/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Realizzazione di funnel di vendita con il builder Pardot CRM

Registro del: 14/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

L' automazione della Rete Vendita, del Marketing e del Service

Registro del: 15/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

L' automazione della Rete Vendita, del Marketing e del Service

Registro del: 16/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Le dashboard come strumento di analisi dei risultati

Registro del: 17/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Le dashboard come strumento di analisi dei risultati

Registro del: 21/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Monitorare i risultati delle campagne con gli strumenti Analytics

Registro del: 22/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Monitorare i risultati delle campagne con gli strumenti Analytics

Registro del: 23/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Monitorare i risultati delle campagne con gli strumenti Analytics

Registro del: 28/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note

Soggetto Beneficiario: INVESTMENTS CARE S.R.L.

Titolo del progetto: HEALT SERVICE 4.0

Sede di svolgimento: VIA CESARE BATTISTI 67/A - CAP 70015 - NOCI (BA)

Partita iva aziendale: 06927590726

Modulo formativo: CRM SALES FORCES

PROGRAMMA SVOLTO

Conclusione Corso Formativo

Registro del: 29/12/2021

Firma Docente

LAVORATORE	ORA INGRESSO	FIRMA	ORA USCITA	FIRMA
GRAZIA SGOBBA PALAZZI	15:00		18:00	
MARILENA NITTI	15:00		18:00	
MARIO SPORTELLI	15:00		18:00	
SIMONETTA NOTARNICOLA	15:00		18:00	
MARIANGELA AGRUSTI	15:00		18:00	
FLORIANO FAUZZI	15:00		18:00	
CRESCENZA CAPOTORTO	15:00		18:00	
MARIA GRAZIA DELL'ORSO	15:00		18:00	
TANIA INTINI	15:00		18:00	

Numero ore giornaliere: 3

Totale presenze allievi del giorno N. 9

Il Legale rappresentante

Note